

Qualitätspolitik

der Kolping-Berufsbildungswerk Hettstedt gemeinnützigen GmbH

Das Kolping-Berufsbildungswerk Hettstedt verpflichtet sich, eine angemessene Qualität des gesamten Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Beschäftigungs-, Integrations- und Vermittlungsprozesses kontinuierlich sicherzustellen, zu überprüfen und weiterzuentwickeln. Die Anforderungen unserer Kunden, Auftraggeber, Kooperations- und Interessenspartner sind hierbei unsere Grundlage.

Wir erfüllen die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und der AZAV. Als Unternehmen definieren wir Qualitätsstandards und Qualitätsziele, Teilqualitäten werden in allen Einzelleistungen und Unternehmensprozessen umgesetzt.

Unsere Zielsetzungen

Unser Ziel ist, Menschen aller Altersgruppen und Nationalitäten Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Beschäftigungs- und Integrationsangebote zu machen, die sie bei der Entfaltung ihrer Persönlichkeit sowie ihrer beruflichen und gesellschaftlichen Entwicklung fördern und unterstützen.

Ziel unserer Arbeit ist der Erfolg unserer Dienstleistungen sowie die Zufriedenheit von Kunden (Teilnehmer, Kosten-/Leistungssträger, Unternehmen u.a.), Auftraggebern, Kooperations- und Interessenspartnern. Dabei berücksichtigen wir alle fachlichen, arbeitsmarktlichen und wirtschaftlichen Anforderungen.

Unsere Mitarbeitenden als zentrale Ressource

Die Qualifikation und Persönlichkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie kontinuierliche Fortbildung und interdisziplinäre Kommunikation stellen die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sicher. Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen dienen der Analyse und Weiterentwicklung der Mitarbeiterzufriedenheit. Führungskräfte werden in der Wahrnehmung ihrer Führungsrolle unterstützt.

Dienstleistungen als geplanter Prozess

Auf der Basis differenzierter und zielgruppenspezifischer Konzepte erfolgt die Planung, Durchführung und Weiterentwicklung der Dienstleistungen nach anerkannten pädagogischen und andragogischen Standards sowie unter Berücksichtigung von Chancen und Risiken in einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir überwachen die Qualität unserer Dienstleistungen im laufenden Betrieb beispielsweise auf der Grundlage von Kennzahlen, Befragungen und internen Audits.

Wir entwickeln uns weiter

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagement-Systems verpflichten wir uns zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Leistungen, zur Evaluation und zum sorgfältigen Umgang mit gesellschaftlichen und eigenen Ressourcen. Bedeutung und Erfolge der Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Integrations- und Vermittlungsprozesse sowie deren volkswirtschaftlicher Nutzen werden über die Öffentlichkeitsarbeit dargestellt und so unser Image bei den Kunden, Kooperations- und Interessenspartnern geprägt.

Die Qualitätspolitik unseres Unternehmens ist den Mitgliedern der Leitung sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt. Sie ist Bestandteil der Qualitätsmanagement-Schulungen und wird auch über das Dokumentenverwaltungssystem roXtra kommuniziert.

Die Qualitätspolitik unterliegt im Hinblick auf ihre Angemessenheit einer jährlichen Überprüfung und Bewertung durch das Leitungsteam. Veränderte Bedingungen werden zeitnah berücksichtigt.