

Leitbild der Kolping-Berufsbildungswerk Hettstedt gemeinnützigen GmbH

Die Kolping-Berufsbildungswerk Hettstedt gemeinnützige GmbH als Einrichtung der beruflichen Rehabilitation (§ 51 SGB IX) ist Anbieter für Bildungsdienstleistungen und soziale Dienstleistungen. Wir stehen für Erfahrung, Kompetenz und Kundenorientierung und bieten Menschen aller Altersgruppen und aller Nationalitäten entsprechend ihrer Fähigkeiten eine Vielfalt an Angeboten für ihre persönliche Entfaltung und ihre berufliche Entwicklung.

Als Kolping-Bildungsunternehmen orientiert sich unsere Arbeit am Vorbild von Adolph Kolping, am christlichen Menschen- und Weltbild, an der christlichen Gesellschaftslehre und am Leitbild des Kolpingwerks Deutschland.

- **Personalität** – der Mensch ist Mitte und Ziel allen Handelns
- **Subsidiarität** – die Gemeinschaft hilft bei der Erfüllung der Aufgaben, die die Kräfte des Einzelnen übersteigen
- **Solidarität** – bei allem Handeln sind die Bedürfnisse der schwächsten Glieder der Gesellschaft zu berücksichtigen
- **Gemeinwohl** – der Nutzen für die gesamte Gesellschaft hat bei Entscheidungen Vorrang vor der Befriedigung von Einzelinteressen
- **Nachhaltigkeit** – die Verantwortung für die kommenden Generationen erfordert einen gewissenhaften Umgang mit den Lebensgrundlagen dieser Welt

Im Mittelpunkt unseres Tuns steht der Mensch. Unter Bildung verstehen wir deshalb einen den ganzen Menschen umfassenden lebensbegleitenden Prozess, der fachliche, soziale und Handlungskompetenz vermittelt. Besonders wichtig sind uns individuelle Förderung und Unterstützung unter Einbeziehung des familiären und sozialen Umfeldes. Dabei achten und wahren wir die Würde des Einzelnen.

Wir folgen bei unserem Handeln der Überzeugung, dass Bildung der Schlüssel für ein selbstbestimmtes Leben ist, in dem der Mensch als wertvoller Teil der Gesellschaft anerkannt wird und sich selbst als solchen begreifen kann.

Wir wollen

- Menschen darin unterstützen, ihre eigenen *Fähigkeiten und Stärken* zu entdecken und sich entsprechend ihrer *Begabungen* zu entwickeln;
- Menschen ermöglichen, ihr Leben *eigenverantwortlich* zu gestalten;
- Menschen beim Aufbau und der Weiterentwicklung ihrer *beruflichen Existenz* fördern;
- Menschen motivieren, sich *weiterzubilden* und berufliche *Chancen zu nutzen*;
- Menschen in ihrer *persönlichen Entwicklung* und ihren *sozialen Kompetenzen* stärken;
- Menschen befähigen, *die beruflichen Herausforderungen* und Aufgaben erfolgreich zu meistern;
- Menschen in *Umbruchsituationen* stärken und begleiten, damit sie neue Perspektiven für ihr Leben erkennen können;
- benachteiligte und behinderte Menschen unterstützen durch die Vermittlung von Bildung und die *Verbesserung der Teilhabe*;
- Menschen befähigen, *Verantwortung in der Gesellschaft* zu übernehmen.

Unsere Tätigkeiten definieren sich durch kunden- und mitarbeiterorientiertes sowie unternehmerisches Handeln:

- **Kundenorientiertes Handeln** bedeutet für uns konsequente Kunden- und Interessenspartnerorientierung bei der Planung, Durchführung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen. Zufriedene Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit, weshalb wir uns für ihre Erwartungen, Erfahrungen und Anforderungen interessieren. Der Maßstab für unsere Dienstleistungen sind persönlicher Lerngewinn, erfolgreiche Abschlüsse sowie berufliche und gesellschaftliche Integration. Wir arbeiten mit unseren Kunden und Kooperationspartnern vertrauensvoll und zuverlässig zusammen. Wir legen unseren Fokus auf die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und berücksichtigen Chancen und Risiken bei der Planung, Durchführung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen.
- **Mitarbeiterorientiertes Handeln** bedeutet, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die zentrale Ressource unseres Unternehmens sind. Die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist deshalb ein wichtiges Unternehmensziel. Wir fördern Transparenz und innerbetriebliche Kommunikation. Die Qualität und Förderung der fachlichen Entwicklung und Vorbildfunktion der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser Anliegen. Sie tragen Eigenverantwortung für die ihnen übertragenen Aufgaben und nutzen Gestaltungsmöglichkeiten.
- **Unternehmerisches Handeln** bedeutet, dass wir uns als Unternehmen dem Markt stellen. Wir bestimmen und beachten den Kontext unseres Unternehmens sowie die Erfordernisse und Erwartungen unserer Interessenspartner. Unser wirtschaftliches Handlungsprinzip ist geprägt von der Erzielung optimaler Qualität zu einem fachlich angemessenen und marktgerechten Preis. Wirtschaftlicher Erfolg ist für uns kein Selbstzweck, sondern Voraussetzung für eine kontinuierliche Erfüllung unserer Unternehmensziele. Daher achten wir auf einen effizienten und wirtschaftlichen Einsatz von Ressourcen, den Entwicklungen am Arbeitsmarkt und berücksichtigen Chancen und Risiken für unser Unternehmen und seine Dienstleistungen.

Uns ist bewusst, dass wir mit unserer Arbeit eine wichtige gesellschaftliche Aufgabe erfüllen. Wir stellen uns den Anforderungen und Erwartungen in allen relevanten Bereichen und beteiligen uns aktiv am kontinuierlichen Verbesserungs- und Innovationsprozess. Innovationen erfolgen zeitgerecht und anforderungsgemäß innerhalb des uns vorgegebenen wirtschaftlichen Rahmens. Wir handeln auf der Grundlage gesetzlicher Vorgaben und wissenschaftlicher Erkenntnisse. Ökologisches Verhalten und der Erhalt unserer Umwelt sind uns wichtig.

Unsere Qualitätspolitik wird durch ein Qualitätsmanagementsystem auf Grundlage der DIN EN ISO 9001 getragen.